

Política de Privacidade

Pedimos que leia com atenção nossa política de privacidade para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Site MULTIPLUS, bem como os termos e condições em que suas informações pessoais serão utilizadas. Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela MULTIPLUS. Assim, verifique sempre as eventuais mudanças ocorridas, mantendo-se em dia com os novos procedimentos adotados. E, caso não concorde com qualquer alteração, lembre-se que você poderá alterar seu perfil a qualquer momento.

1. Privacidade

O site do MULTIPLUS FIDELIDADE foi desenvolvido visando assegurar que sua privacidade on line seja respeitada e suas informações pessoais devidamente protegidas. Conheça a seguir as providências que tomamos para proteger as informações pessoais que nossos visitantes poderão compartilhar conosco, assim como as formas de utilização destas informações e com quem estas poderão ser compartilhadas.

2. Informações coletadas – finalidade, atualização ou mudança de perfil e forma de utilização

Através deste Site, o MULTIPLUS FIDELIDADE busca criar mais um canal de comunicação com você, com a possibilidade de conhecê-lo melhor e poder prestar serviços e informações que atendam às suas necessidades, expectativas e preferências. Ao preencher o cadastro, você perceberá que algumas informações são obrigatórias, sendo certo que outras se fazem importantes para que o MULTIPLUS possa identificá-lo melhor. Portanto, quanto mais informações forem compartilhadas com o MULTIPLUS, maior será a chance de sucesso deste nosso relacionamento.

Com o seu cadastramento, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis neste Site, alguns dos quais, como resgate de prêmios, consulta do extrato de pontos, alterações dos dados de sua conta, são restritos aos clientes cadastrados.

Suas informações serão armazenadas em um Servidor Seguro e somente poderão ser acessadas através de uma senha pessoal, que será escolhida por você no momento de seu cadastro. Não divulgue sua senha terceiros sob nenhuma circunstância .

Você poderá atualizar, adicionar ou até mesmo excluir, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido compartilhadas conosco. Para tanto, basta atualizar seu cadastro na área *Minha Conta* em nosso Site.

O MULTIPLUS poderá utilizar seu e-mail para enviar correspondências, materiais promocionais e institucionais, bem como para fazer confirmações ou cancelamentos de solicitações. Se você não quiser receber e-mails do MULTIPLUS FIDELIDADE ou de nossos parceiros e aliados, atualize seu Cadastro na área *Minha Conta* em nosso Site.

3. Links a outros Web Sites

O Web Site MULTIPLUS FIDELIDADE pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser nossos parceiros e aliados. Estes links e frames são

disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os clientes. Vale ressaltar que a inclusão destes links e frames não significa que o MULTIPLUS FIDELIDADE tenha conhecimento, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, o MULTIPLUS FIDELIDADE não pode ser responsabilizado por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

4. E-mails falsos

De tempos em tempos circulam pela internet e-mails falsos em nome do MULTIPLUS FIDELIDADE. Estas mensagens não são de nossa autoria. O MULTIPLUS FIDELIDADE não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais de clientes, nem solicita depósito em conta corrente. Caso tenha recebido mensagem solicitando informações confidenciais ou com instruções para depositar qualquer quantia em conta corrente, desconsidere.

Algumas dicas para garantir a segurança e a privacidade das suas informações:

- Cuidado ao acessar o site do MULTIPLUS FIDELIDADE através de links contidos em e-mails; o endereço que deve aparecer na barra de navegação deve sempre começar por www.multiplusfidelidade.com.br
- Ao digitar o endereço do site do MULTIPLUS FIDELIDADE, confirme sempre se o site acessado refere-se ao desejado;
- Fique atento a e-mails SPAM. Estes e-mails aparentam vir de uma fonte segura ou de um amigo mas são na verdade desenvolvidos para que você faça download de um vírus ou que seja direcionado para um site fraudulento e revele informações confidenciais;
- Não responda a e-mails que solicitam informações pessoais. Suspeite de qualquer e-mail proveniente de empresas ou pessoas que lhe perguntem senhas, número de identidade ou outras informações de alta sensibilidade;
- Só abra e-mails provenientes de fontes conhecidas. Seja especialmente cuidadoso ao abrir e-mails com arquivos anexos. Até mesmo amigos podem acidentalmente lhe enviar um e-mail contendo vírus;

Se tiver dúvida entre em contato com o MULTIPLUS FIDELIDADE na área *Contato* em nosso Site.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas